

Nároky na informační a telekomunikační technologie jsou již tak vysoké, že hledání optimálního řešení se stává stále obtížnějším...

S čím můžeme pomoci VÁM?

Dovolte, abychom se krátce představili

Společnost SUP je jedním z předních dodavatelů IT služeb. Od založení roku 1997 se snažíme být partnerem orientovaným především na potřeby zákazníka, jehož potřebám přizpůsobujeme návrh i realizaci řešení. Nabízíme profesionální služby v oblastech informační technologie a strategie, systémové integrace, implementačního dohledu, e-solutions a zpracování dokumentů.

Co je outsourcing IT ?

Vyčlenění provozních aktivit z podniku s cílem snížit fixní náklady vynaložené na provoz Informačních technologií.

Outsourcing je pro podnik výhodný

Ve většině společností je IT samozřejmě součástí podniku, náklady na IT jsou součástí režijních nákladů. Logickým důsledkem je tlak na jejich snižování.

Cílem outsourcingu v jakékoliv jeho podobě je snížení nákladů, zvýšení efektivity, zbavení se starostí s činnostmi souvisejícími s IT a možnost plně se soustředit na hlavní činnost podniku. Ať je současný stav IT ve Vašem podniku jakýkoliv, vždy je možné najít optimální cestu a zvolit pro podnik nejvýhodnější formu outsourcingu.

Jaké jsou podoby outsourcingu?

Hovoříme-li o outsourcingu, nemáme na mysli pouze instalaci a správu programů a zařízení, ale i kompletní zajištění provozu, od návrhu až po provozní údržbu IS.

Podpora uživatelů: Jedná se o činnosti spojené s každodenním řešením potřeb uživatelů IS. Zahrnuje komunikační rozhraní mezi uživateli a dodavateli služeb IT, tzv. HelpDesk, zahrnuje možnosti telefonického, faxového a elektronického kontaktu.

Správa koncových stanic a zařízení: Kontrola aktuálnosti instalovaných programů, nastavení systémových politik, doplňování spotřebního materiálu do tiskáren, pravidelná profylaktická údržba prostředí a dohled na celkovou stabilitou koncových stanic.

Správa serverového prostředí a správa sítí: Správa prostředí serverů a LAN a WAN sítí (aktivní prvky, konektivita), zabezpečení provozu často

kritických částí IS, optimalizace serverového parku a technologického zázemí.

Delimitace pracovníků: Společnost poskytující outsourcing přebírá IT pracovníky podniku.

Outsourcing technologií: Komplexní re-engineering jak serverových tak i koncových technologií (HW, SW, LAN a WAN), zahrnuje dodávku nových technologií, instalaci, souběh s původní IT infrastrukturou až po nasazení do ostrého provozu.

Společnost SUP Vám může poskytovat služby v celém výše uvedeném rozsahu, nebo jen v některé oblasti.

Postup přípravy na outsourcing

- Analýza stávajícího stavu IT (zaměření na klíčové aplikace a procesy)
- Dekompozice služeb IT s ohledem na stávající i budoucí potřeby podniku
- Rozhodnutí o delimitaci pracovníků
- Popis vybraných služeb (Service Level Description)
- Popis nároků na úroveň dodávky služeb (Service Level Agreement)
- Ocenění služeb provozními a finančními parametry
- Vyjednávání s externími firmami o možném outsourcingu
- Porovnání nabídek s možnostmi interního IT a rozhodnutí o outsourcingu

Jedním z nejsledovanějších parametrů outsourcingových služeb je SLA (Service Level Agreement). Jedná se o parametr garantovaného odstranění závady. Hodnota SLA se pohybuje v závislosti na povaze a závažnosti každého incidentu, od jednotek dnů do jednotek hodin.

Společnost SUP poskytuje služby pro všechny fáze přípravy na outsourcing formou školení, konzultací, nebo spolupráce na projektu přípravy na outsourcing včetně přípravy výběrového řízení.

